

**APPOK, KÜTYÜK, BIZTOSÍTÁSOK...**

**INNOVÁCIÓ ÉS DIGITALIZÁCIÓ:  
AHOGY AZ ÜGYFELEK LÁTJÁK**

**HIDVÉGI ÁRON**

**KÖZVÉLEMÉNY- ÉS PIACKUTATÁSI IGAZGATÓ**

- Adatfelvétel: 2017. szeptember 4. és 28. között
- $n=1000$
- Személyes (CAPI) módszer
- A minta összetétele a legfontosabb szociodemográfiai tényezők szerint (nem, kor, iskolai végzettség, településtípus) megfelel a felnőtt magyar lakosság arányainak

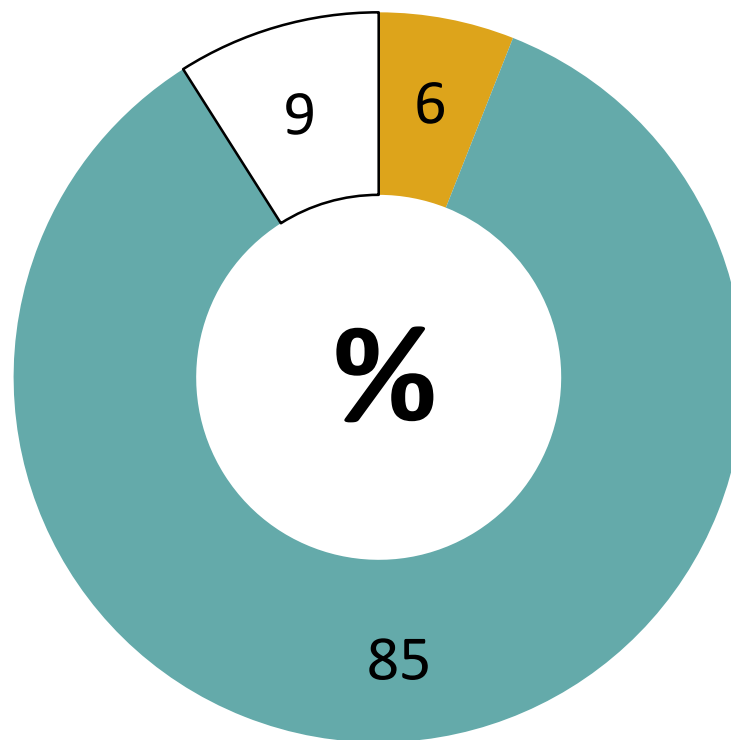
# ISMERETEK, ATTITŰDÖK

## HALLOTT ÖN BÁRMILYEN OLYAN BIZTOSÍTÁSRÓL VAGY BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSRÓL, AMELY A DIGITÁLIS TECHNOLOGIÁRA ÉPÜL?

■ Igen (pl.: online ügyintézés, mobilapplikációk)

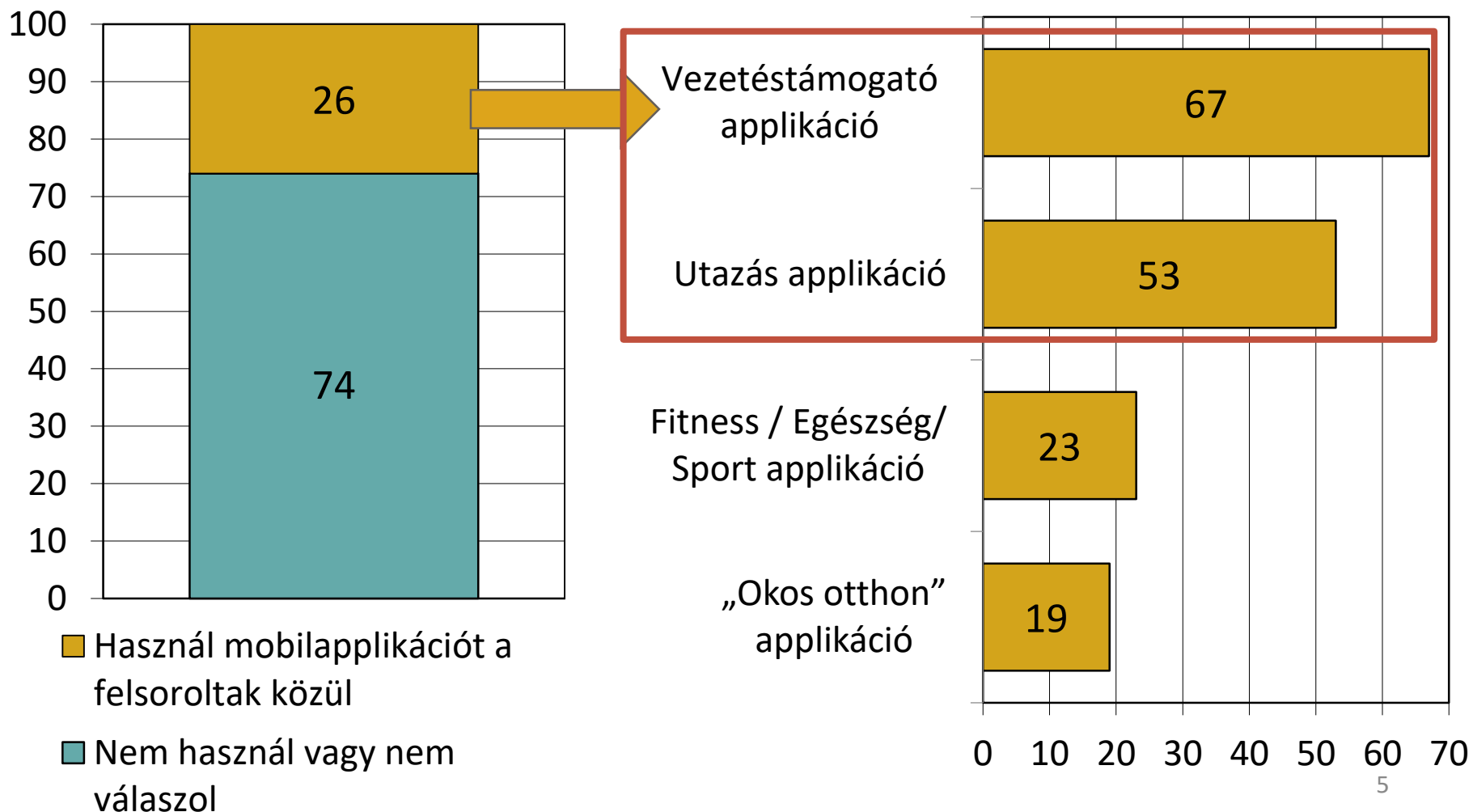
■ Nem

□ Nem tudja/nem válaszol



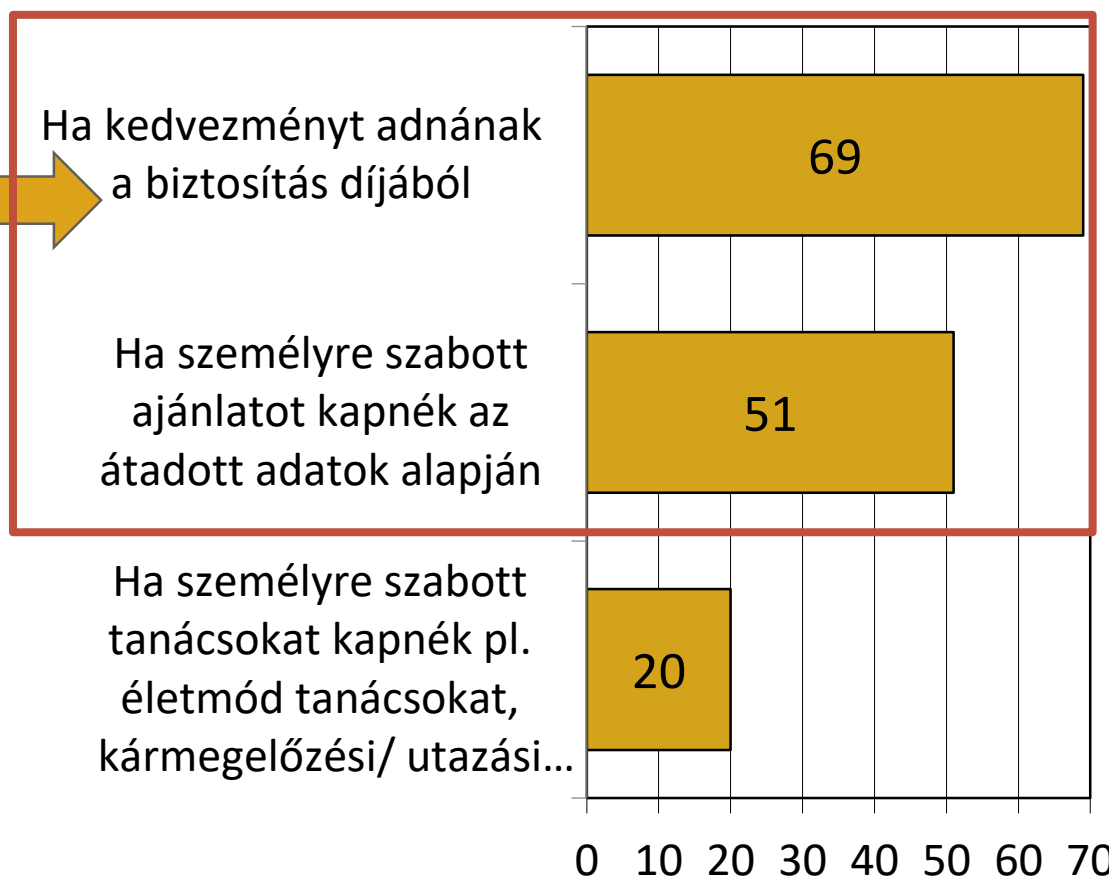
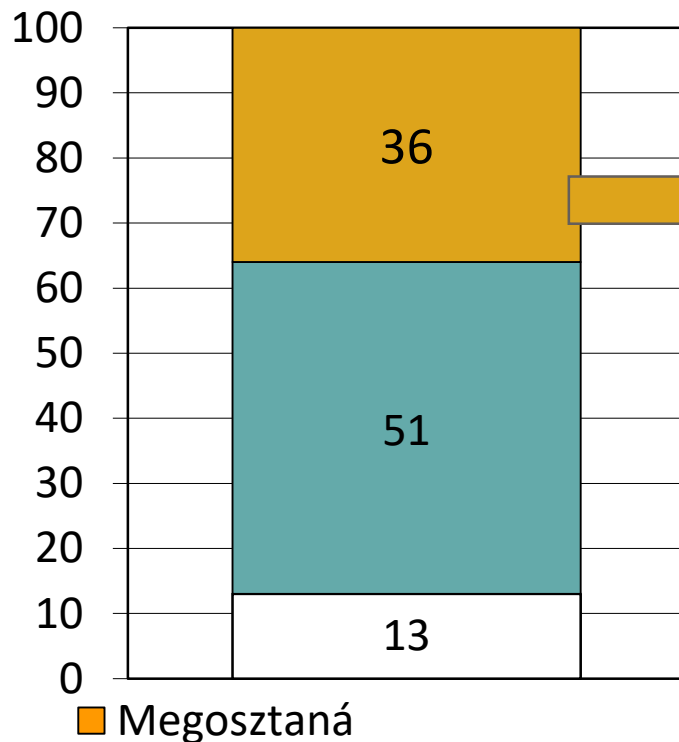
# MOBILAPPLIKÁCIÓK

KÉRJÜK, JELÖLJE BE, ÖN MELYEKET HASZNÁLJA VAGY HASZNÁLTA MÁR AZ ALÁBBI MOBILAPPLIKÁCIÓ TÍPUSOK KÖZÜL! TÖBB VÁLASZ MEGJELÖLHETŐ! (%)



# ADATMEGOSZTÁSRA VALÓ NYITOTTTSÁG

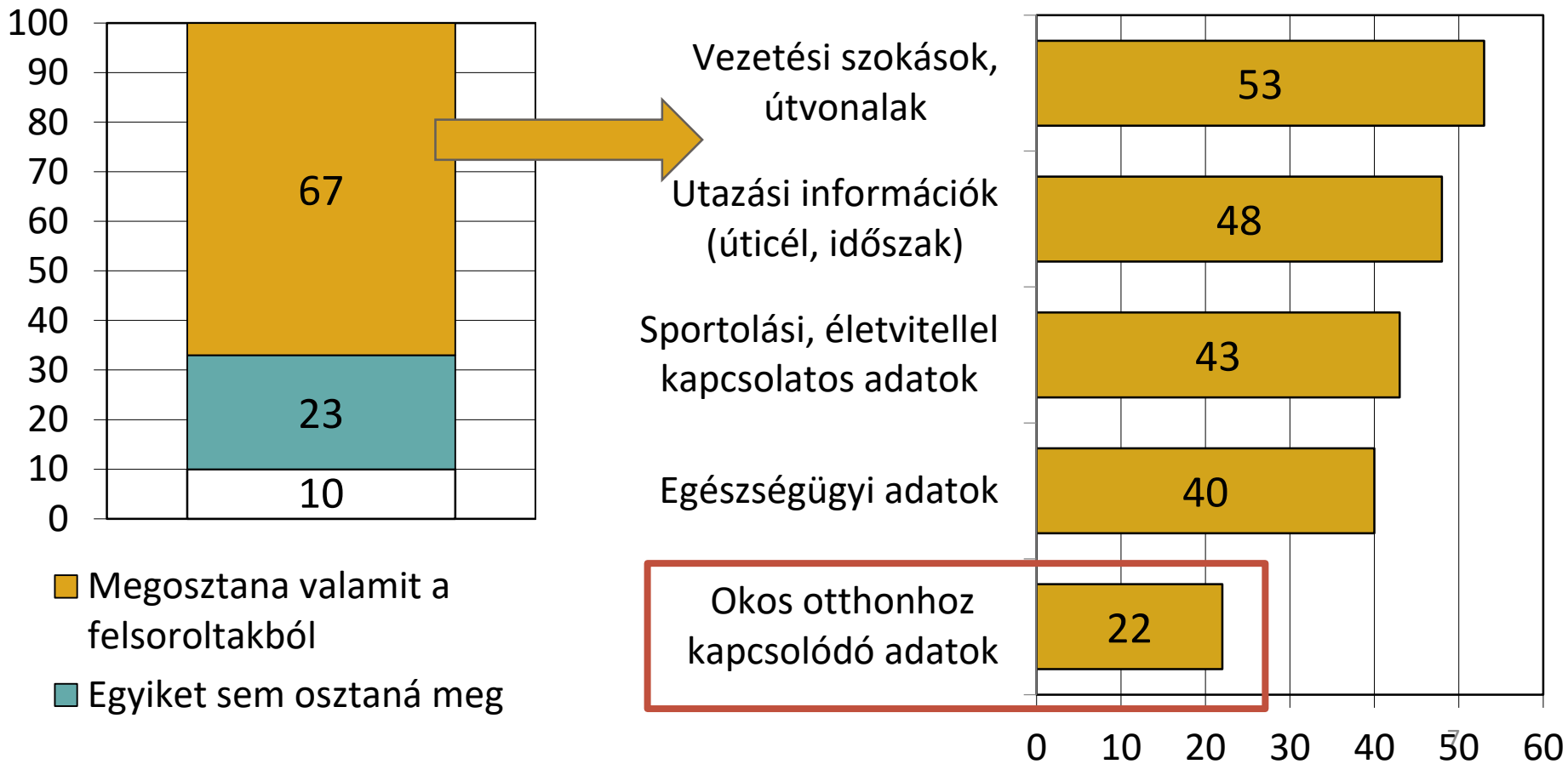
**MILYEN FELTÉTELEK MELLETT OSZTANÁ MEG EGY BIZTOSÍTÓTÁRSASÁGGAL A KÜLÖNBÖZŐ MOBILAPPLIKÁCIÓK ÁLTAL GYŰJTÖTT SZOKÁSAIT, ADATAIT (PL. SPORTOLÁSI, VEZETÉSI SZOKÁSOK STB.)? TÖBBET IS JELÖLHET! (%)**



■ Semmilyen körülmények között nem osztanám meg

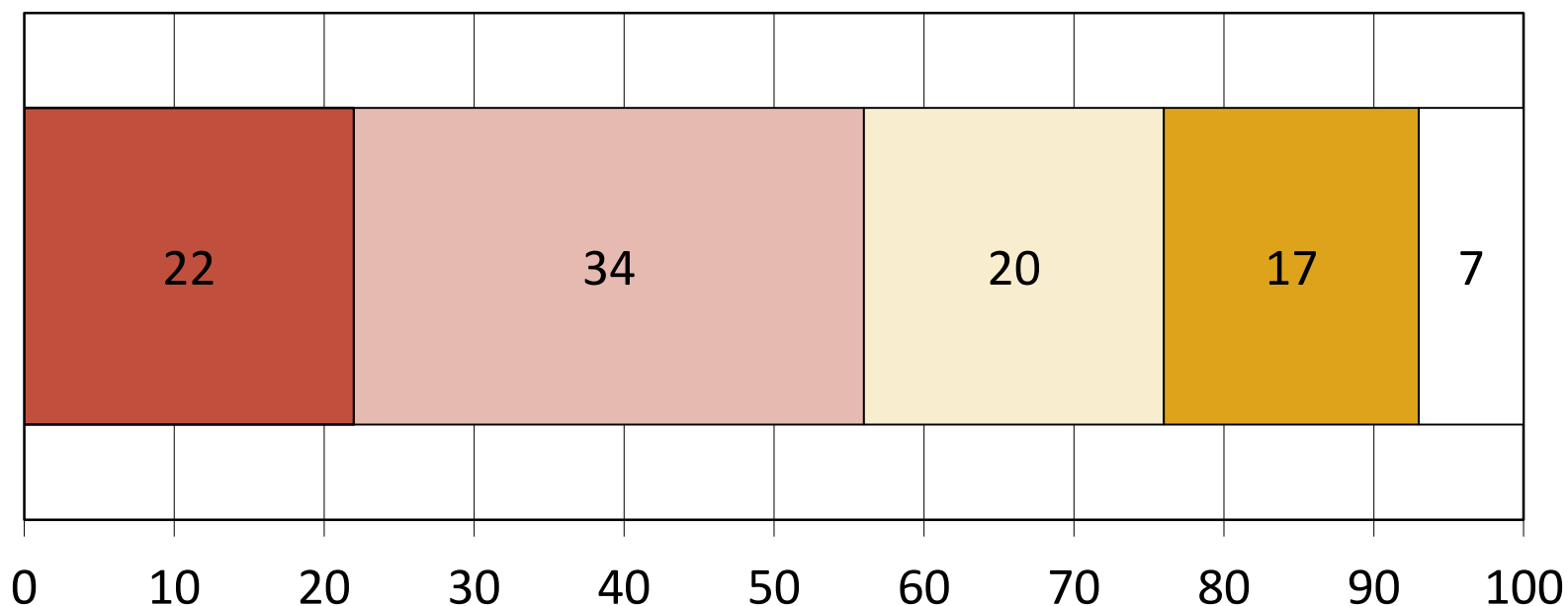
# ADATMEGOSZTÁSRA VALÓ NYITOTTTSÁG

**KÉRJÜK, JELÖLJE BE AZOKAT AZ INFORMÁCIÓ TÍPUSOKAT, AMELYEKET ÖN AZ ELŐZŐEKBEN MEGJELÖLT FELTÉTEL(EK) MELLETT MEGOSZTANA A BIZTOSÍTÓVAL! TÖBBET IS JELÖLHET! (AZOK KÖRÉBEN, AKIK MEGOSZTANÁK EGY BIZTOSÍTÓTÁRSASÁGGAL A KÜLÖNBÖZŐ MOBILAPPLIKÁCIÓK ÁLTAL GYŰJTÖTT SZOKÁSAIT, ADATAIKAT, N=360, %)**



# ADATMEGOSZTÁSRA VALÓ NYITOTTSÁG

**MENNYIRE TART ATTÓL, HOGY AZ ÖN BELEEGYZÉSE NÉLKÜL HOZZÁFÉRNEK MÁSONK IS AZ ADATAIHOZ, SZOKÁSAIHOZ, FÉNYKÉPEIHEZ A KÜLÖNBÖZŐ, ÉLETVITELT KÖNNYÍTŐ ESZKÖZÖK/APPLIKÁCIÓK HASZNÁLATA MIATT? (%)**



■ Nagyon tart tőle

■ Inkább nem tart tőle

□ Nem tudja/nem válaszol

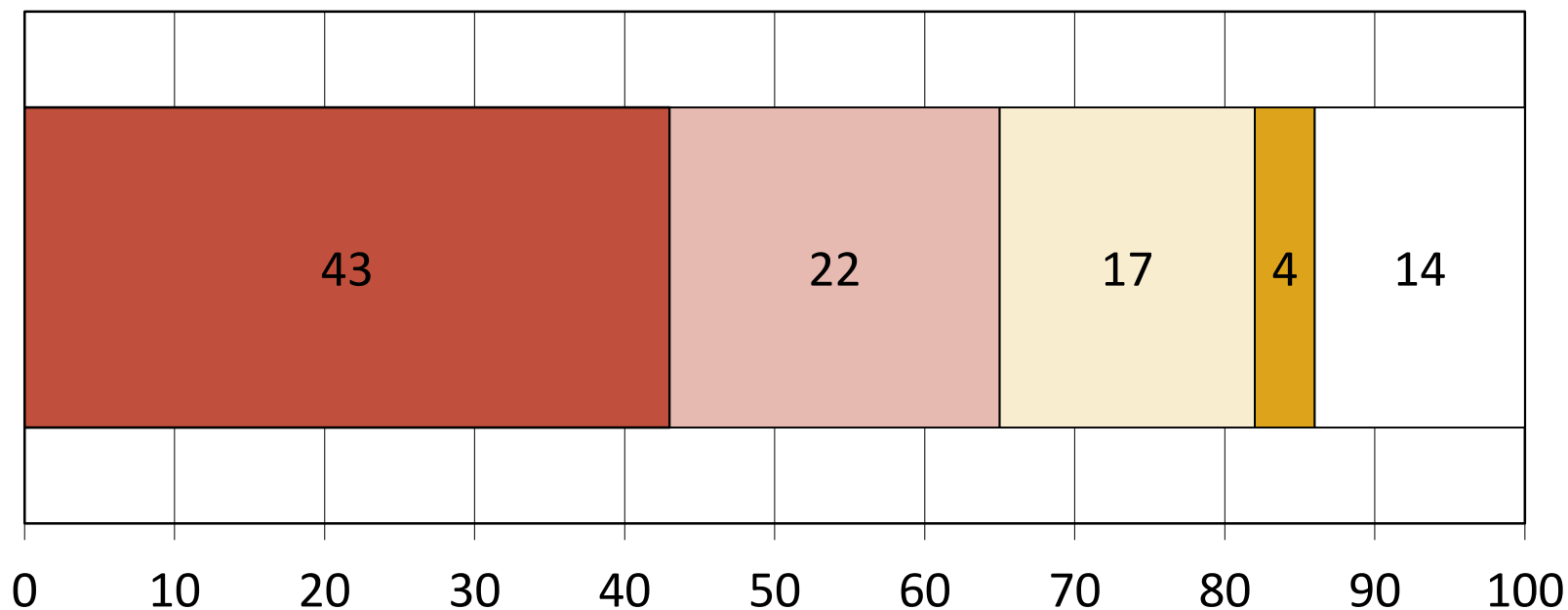
■ Inkább tart tőle

■ Egyáltalán nem tart tőle



# BIZTOSÍTÁS ADATLOPÁS ESETÉRE

**MENNYIRE TARTJA VALÓSZÍNŰNEK, HOGY KÖTNE OLYAN BIZTOSÍTÁST, AMELY ADATLOPÁS, ADATTAL VALÓ VISSZAÉLÉS, ADATVESZTÉS ESETÉN NYÚJT KÁRTÉRÍTÉST? (%)**



■ Biztosan nem

■ Valószínűleg igen

□ Nem tudja/nem válaszol

■ Valószínűleg nem

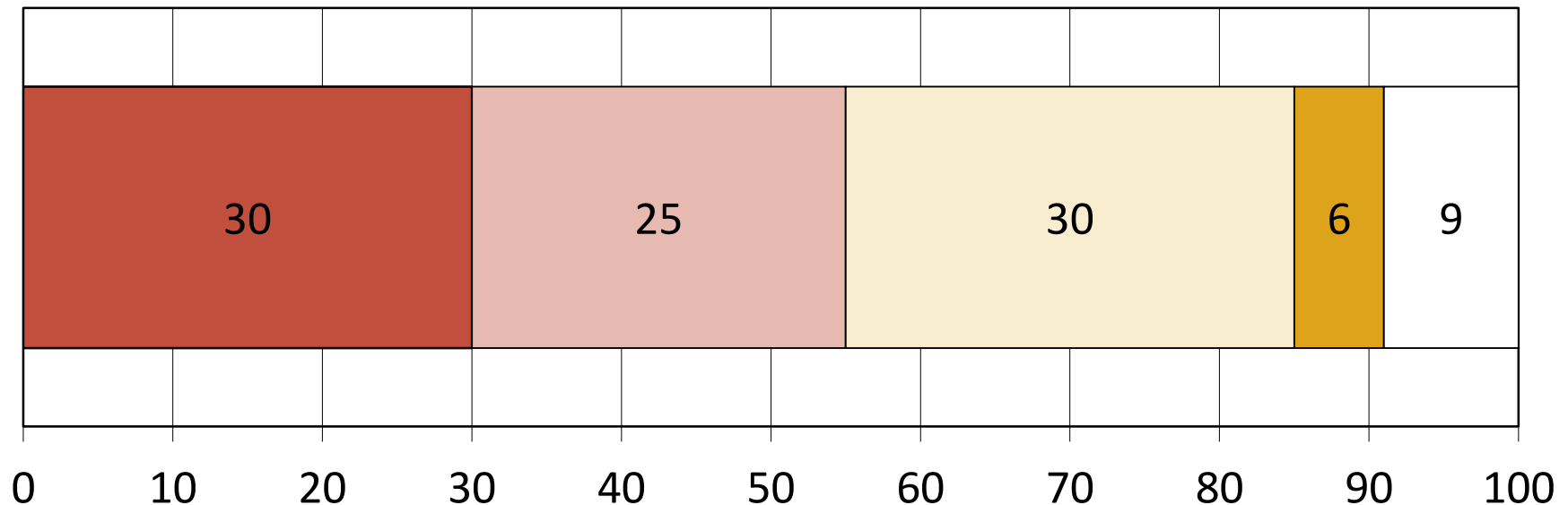
■ Biztosan igen

# INNOVATÍV TERMÉKEK IRÁNTI NYITOTTSÁG

# AUTÓS BIZTOSÍTÁSOK (TELEMATICS, KISEBB KOCKÁZATKÖZÖSSÉGEK)

*OLYAN MEGOLDÁSOKON IS DOLGOZNAK A BIZTOSÍTÓK, AHOL A KOCKÁZATKÖZÖSSÉGEN BELÜLI BIZTOSÍTÁSI DÍJAK ANNAK FÜGGVÉNYÉBEN ALAKULNAK, HOGY MENNYIRE VEZETNEK ÓVATOSAN A KÖZÖSSÉG TAGJAI.*

**MENNYIRE TETSZIK ÖNNEK EZ A MEGOLDÁS? (%)**



■ Egyáltalán nem tetszik

■ Inkább nem

■ Inkább tetszik

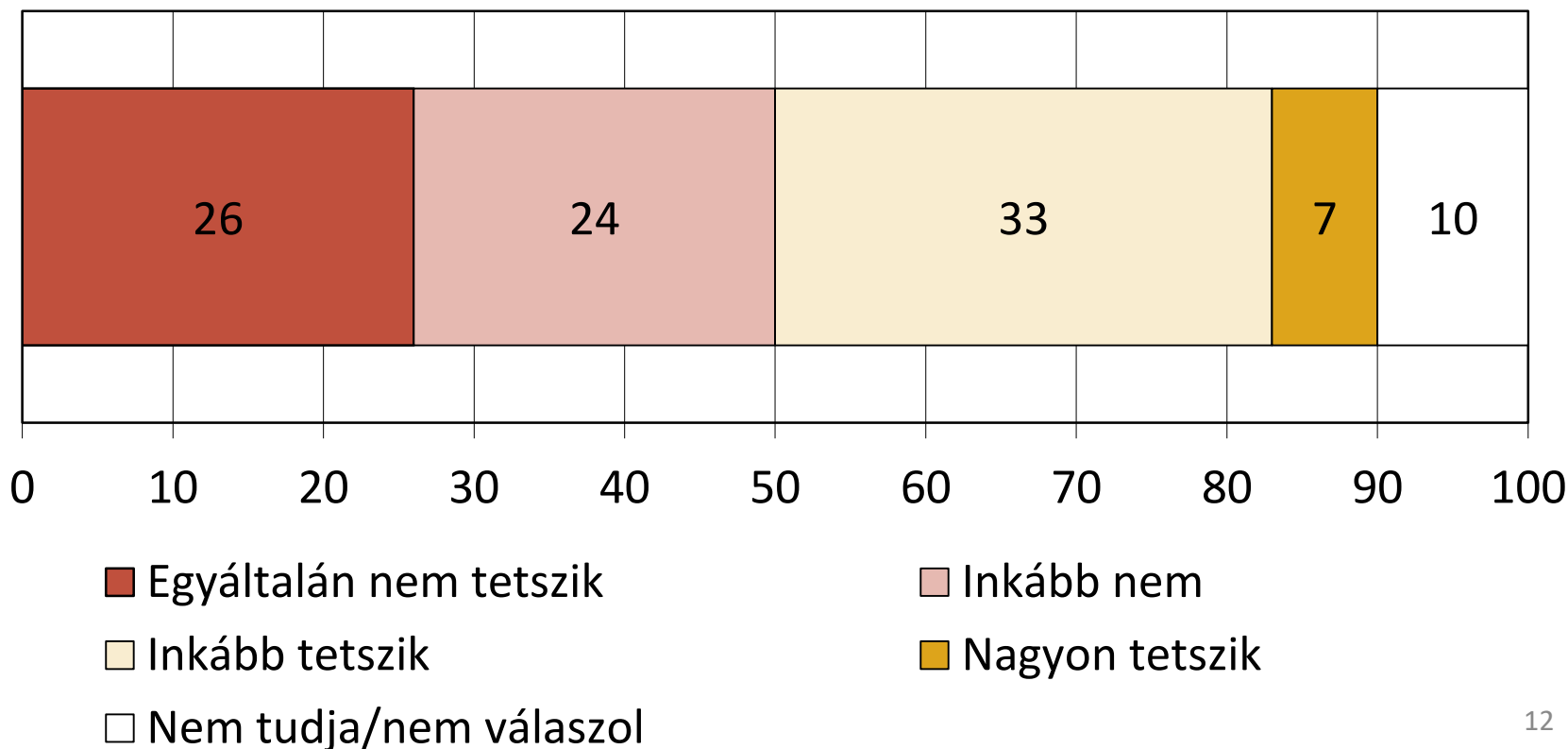
■ Nagyon tetszik

□ Nem tudja/nem válaszol

# LAKÁSBIZTOSÍTÁS MOBILAPPLIKÁCIÓVAL

MÁS ORSZÁGBAN VAN OLYAN **LAKÁSBIZTOSÍTÁS**, AMELYET EGY **MOBILAPPLIKÁCIÓ SEGÍTSÉGÉVEL** LEHET MEGKÖTNI. A LETÖLTÖTT APPLIKÁCIÓBAN MINDEN ÜGYET ELINTÉZHET: NÉHÁNY KÉRDÉSRE VÁLASZOLVA **MEGKÖTHETI** A LAKÁSBIZTOSÍTÁST, **KÁRBEJELENTÉST INDÍTHAT**, REKORD **GYORSASÁGGAL** KAP **KÁRTÉRÍTÉST**, SŐT HA ÖNNEK NEM VOLT KÁRA, AKKOR A KI NEM FIZETETT ÖSSZEGET A **BIZTOSÍTÓ KARITATÍV CÉLRA UTALJA EL**.

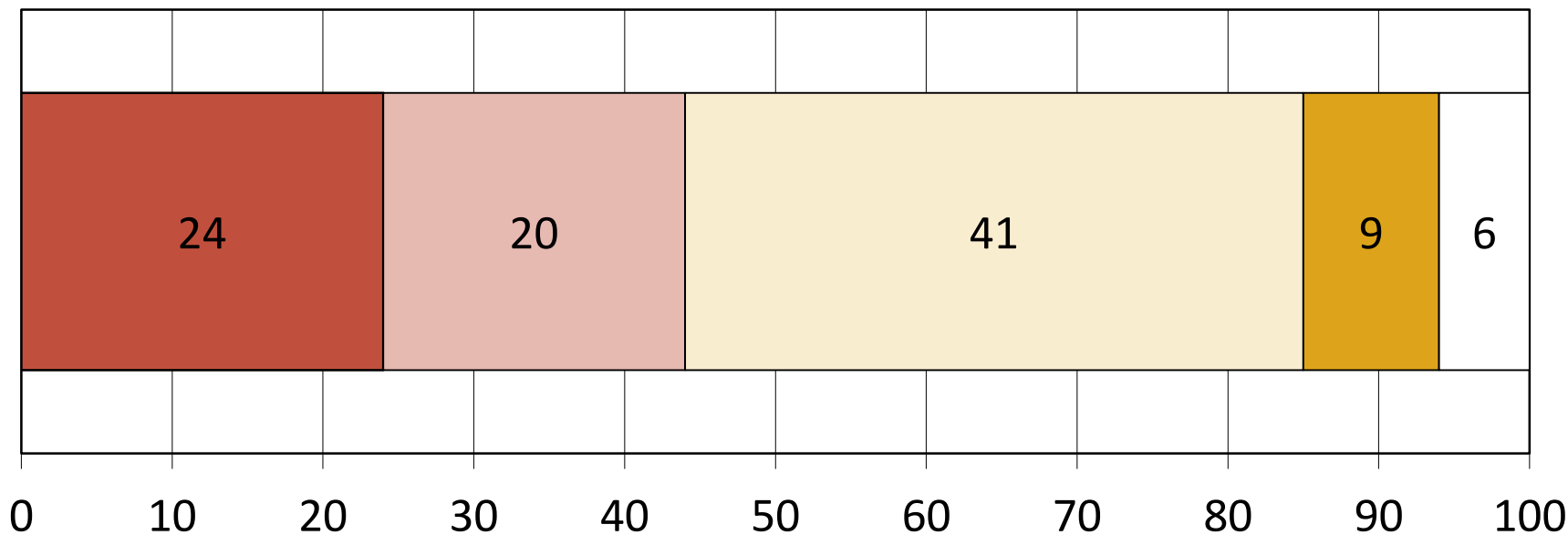
**MENNYIRE TETSZIK ÖNNEK EZ A BIZTOSÍTÁS KÖTÉSI FORMA? (%)**



# EGYEDI VAGYONBIZTOSÍTÁSOK (SZÜKSÉG ALAPÚ)

OLYAN ÚJFAJTA BIZTOSÍTÁS IS LÉTEZIK, AMELY SEGÍTSÉGÉVEL AZ ÉRTÉKTÁRGYAKAT EGYENKÉNT LEHET BIZTOSÍTANI (PL. LAPTOPOT, FÉNYKÉPEZŐGÉPET, BICIKLIT, STB.) SZABADON VÁLASZTOTT, AKÁR 1-2 NAPOS IDŐTARTAMRA.

**MENNYIRE TETSZIK ÖNNEK EZ A BIZTOSÍTÁS TÍPUS? (%)**



■ Egyáltalán nem tetszik

■ Inkább nem

■ Inkább tetszik

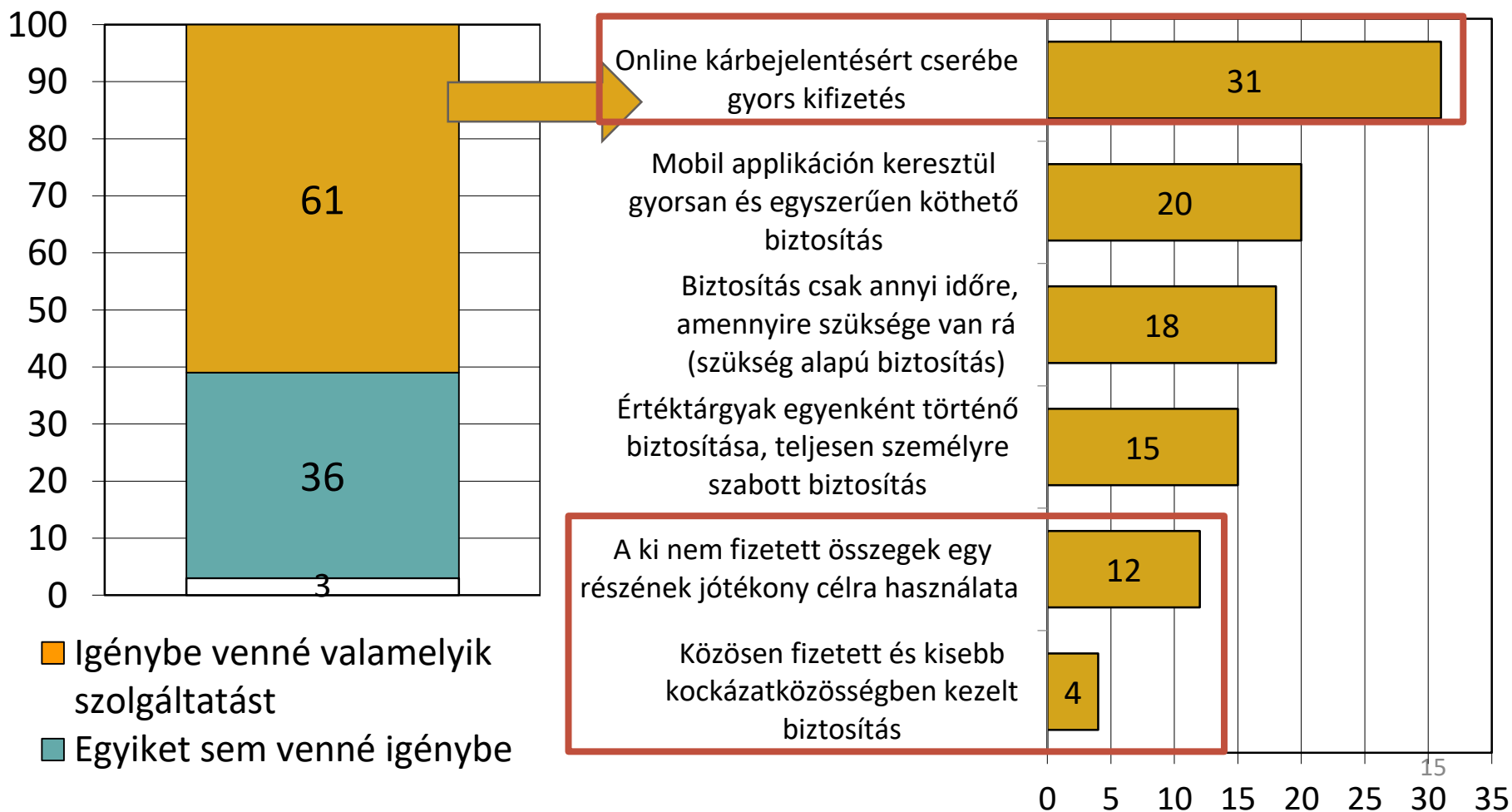
■ Nagyon tetszik

□ Nem tudja/nem válaszol

# TERMÉKJELLEMZŐ- ÉS SZOLGÁLTATÁS PREFERENCIA

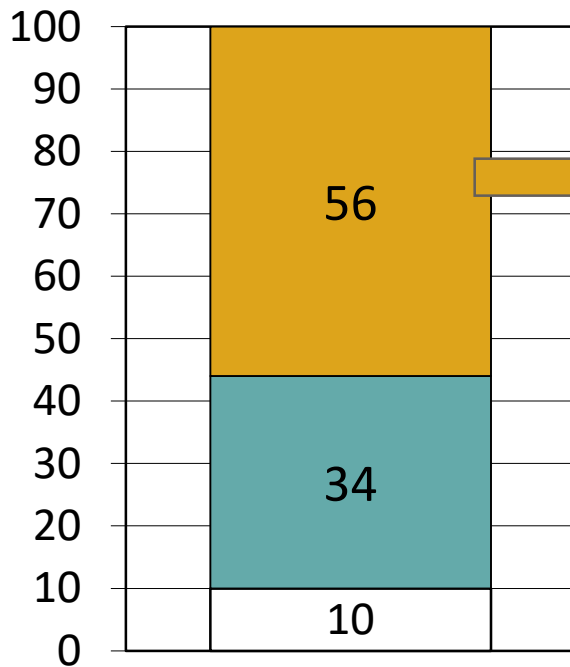
# ÚJ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS PREFERENCIÁK

**KÉRJÜK, HOGY AZ ALÁBBI TULAJDONSÁGOKKAL RENDELKEZŐ BIZTOSÍTÁSI TERMÉKEK KÖZÜL VÁLASSZA KI AZT A MAXIMUM HÁRMAT, AMELYEKET ÖN IGÉNYBE VENNE! HÁROM EMLÍTÉS EGYÜTTES SÚLYOZOTT ELOSZLÁSA (%)**



# INNOVATÍV SZOLGÁLTATÁSOKRA VALÓ NYITOTTSÁG

**AZ ALÁBBIKBAN FELSOROLTUNK NÉHÁNY, A BIZTOSÍTÓI KÁRÜGYINTÉZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ INNOVATÍV MEGOLDÁST. KÉRJÜK, JELÖLJE BE AZ ÖN SZÁMÁRA LEGSZIMPATIKUSABB MAXIMUM 2 MEGOLDÁST! KÉT RELEVÁNS EMLÍTÉS EGYÜTTES SÚLYOZOTT ELOSZLÁSA (%)**



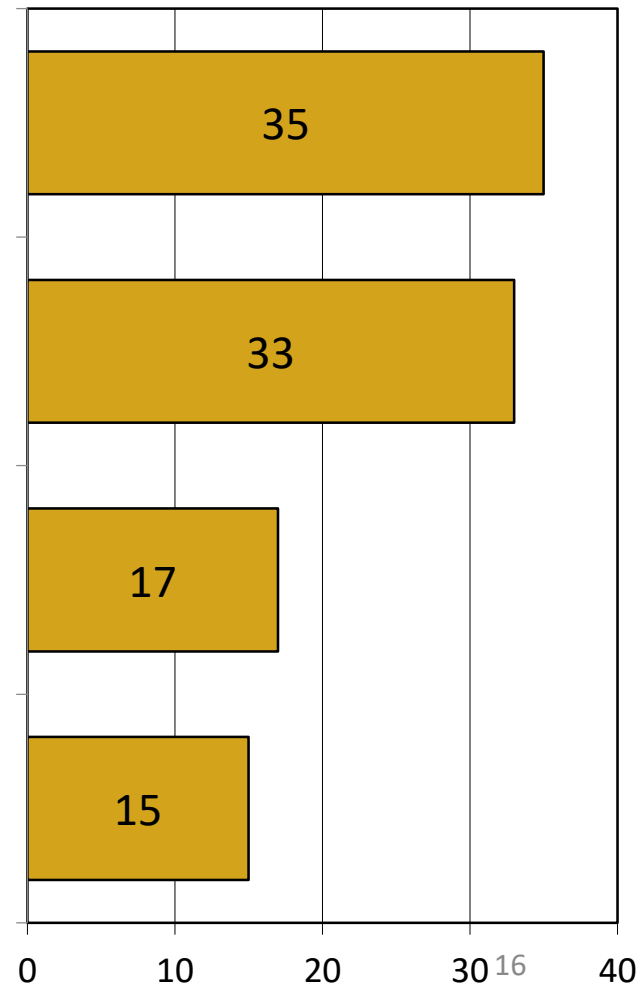
- Valamelyik koncepció szimpatikus
- Egyik sem szimpatikus

Nagyobb természeti károk esetén a biztosító drónok segítségével méri fel a károkat a folyamat gyorsítása érdekében

Lakásbiztosítási kárbejelentés közben Ön a saját okoseszközének kameráján keresztül videófelvételt készít a károkról, amelyet a biztosító munkatársa élőben lát és ez alapján méri fel a károsodás mértékét

Kötelező gépjármű felelősségbiztosításnál jelenleg papír alapon használt „kék-sárga” baleseti bejelentő kiváltására létrehozott „baleseti bejelentő applikáció”

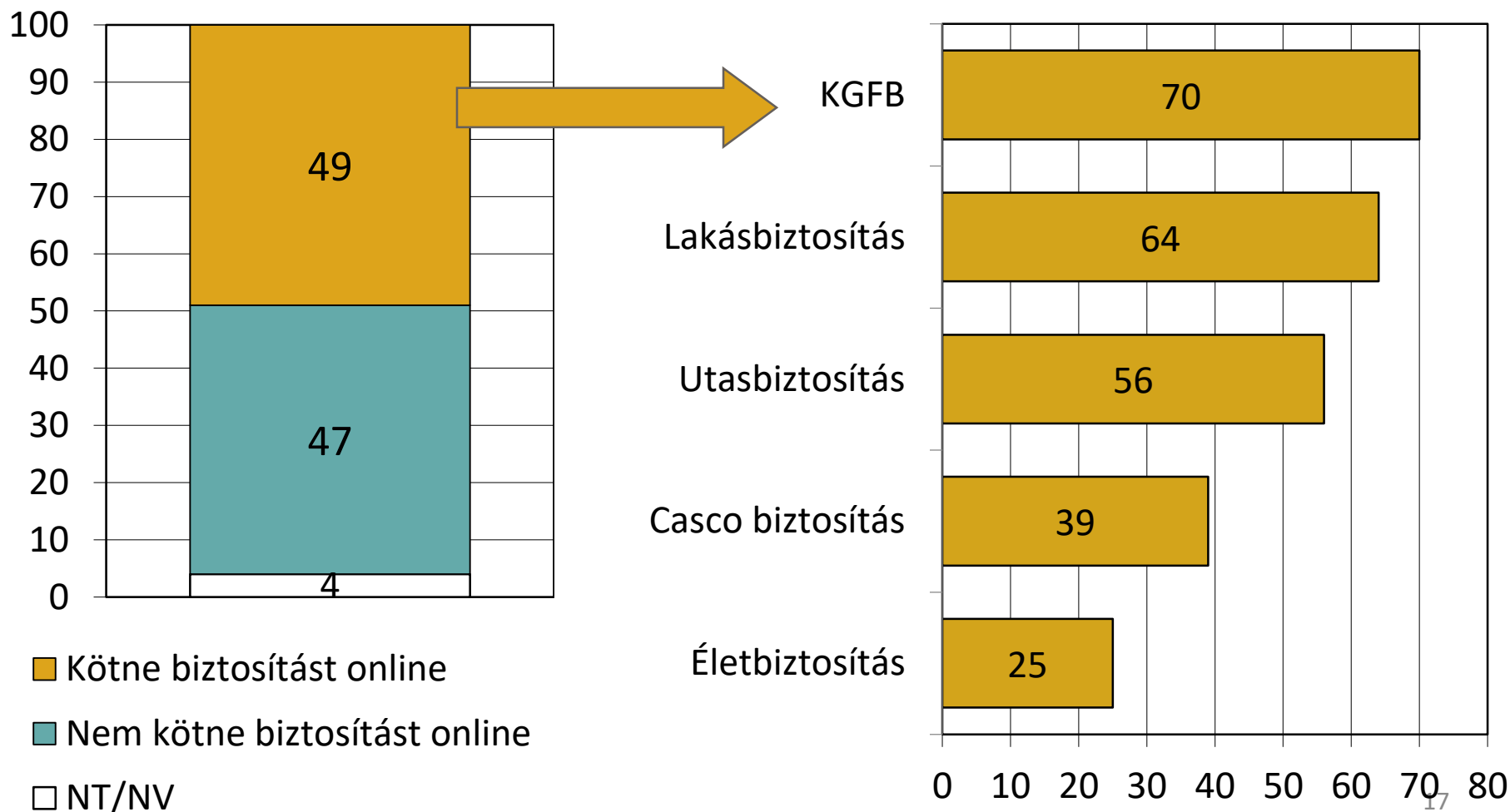
Kifejezetten a kárügyintézésel kapcsolatos kérdésekre létrehozott videochat funkció





# ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRA VALÓ NYITOTTSÁG

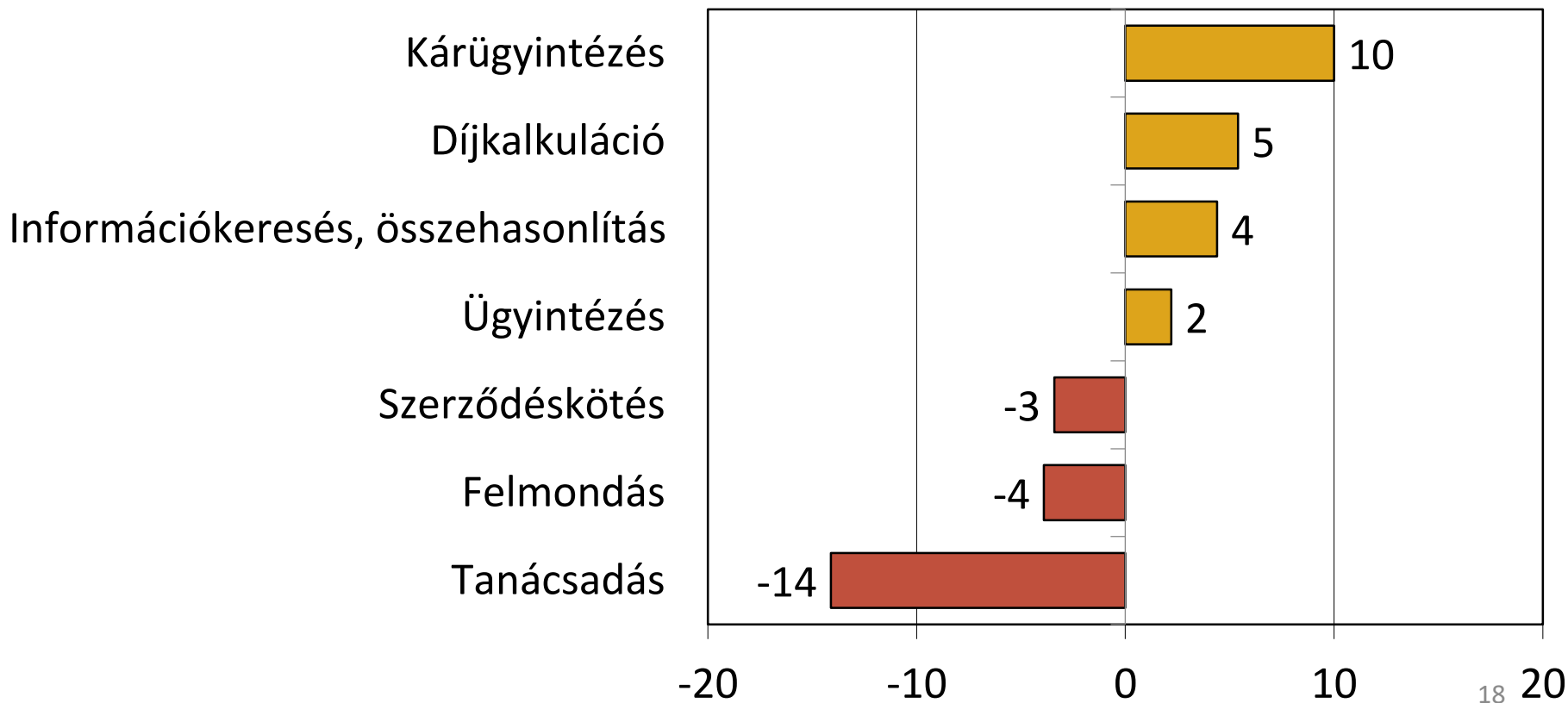
**KÉRJÜK, JELÖLJE BE, HOGY AZ ALÁBBI BIZTOSÍTÁSTÍPUSOK KÖZÜL MELYIKET KÖTNÉ MEG ONLINE, AZ INTERNETEN KERESZTÜL? TÖBB VÁLASZ MEGJELÖLHETŐ! (%)**



# ONLINE SZOLGÁLTATÁSOKRA VALÓ NYITOTTSÁG

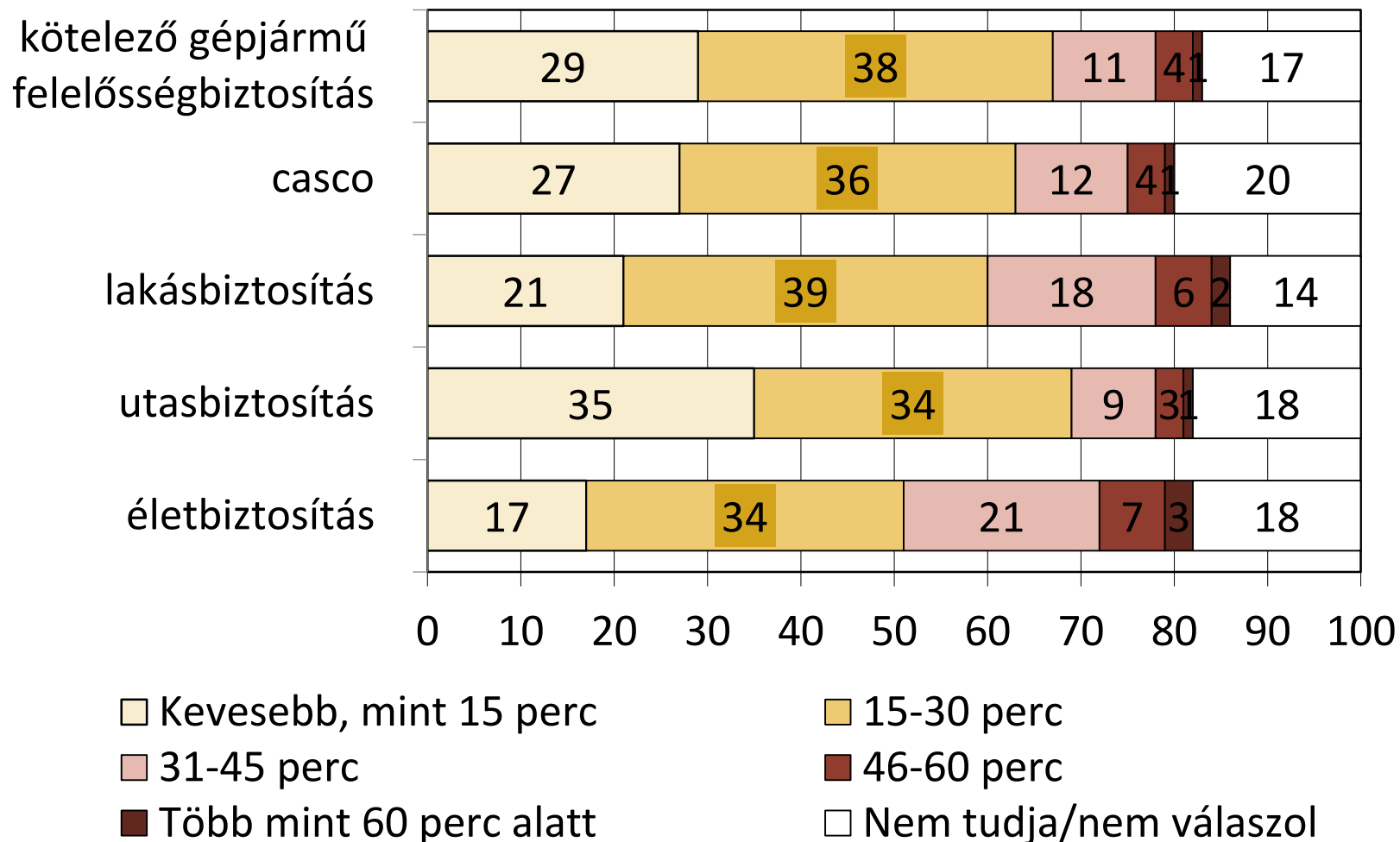
**KÉRJÜK, VÁLASSZA KI, HOGY AZ ALÁBBI, BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSOK KÖZÜL, MELYIKNÉL A LEGFONTOSABB ÉS MELYIKNÉL A LEGKEVÉSBÉ FONTOS, HOGY ONLINE MÓDON IS EL TUDJA INTÉZNI!**

*INDEX = LEGFONTOSABB SZEMPONT - LEGKEVÉSBÉ FONTOS SZEMPONT*



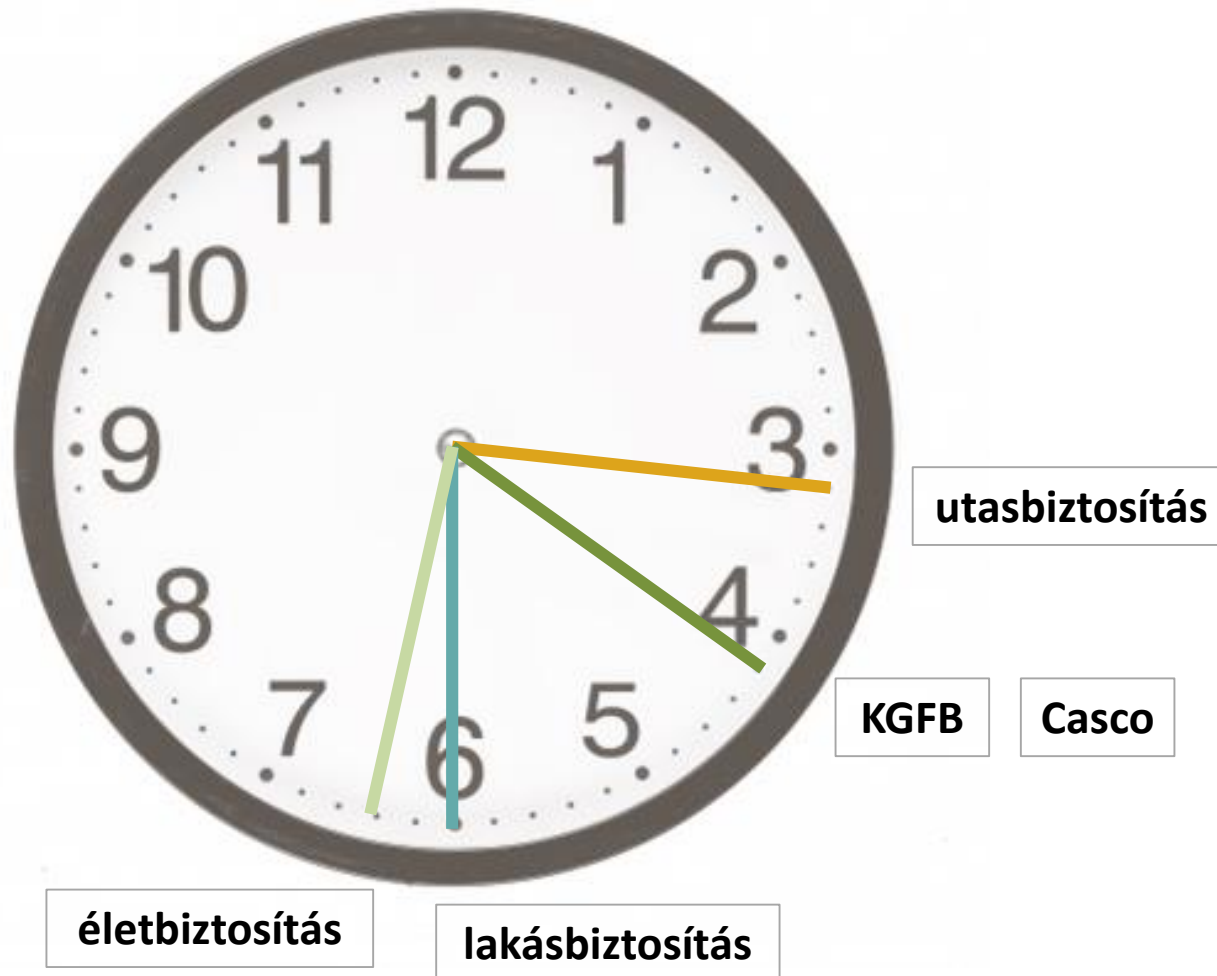
# SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEÁLIS IDŐTARTAMA

**ÖN SZERINT MENNYI IDŐ ALATT LENNE MA IDEÁLIS MEGKÖTNI EGY ÚJ ... BIZTOSÍTÁST? (%)**



# SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEÁLIS IDŐTARTAMA

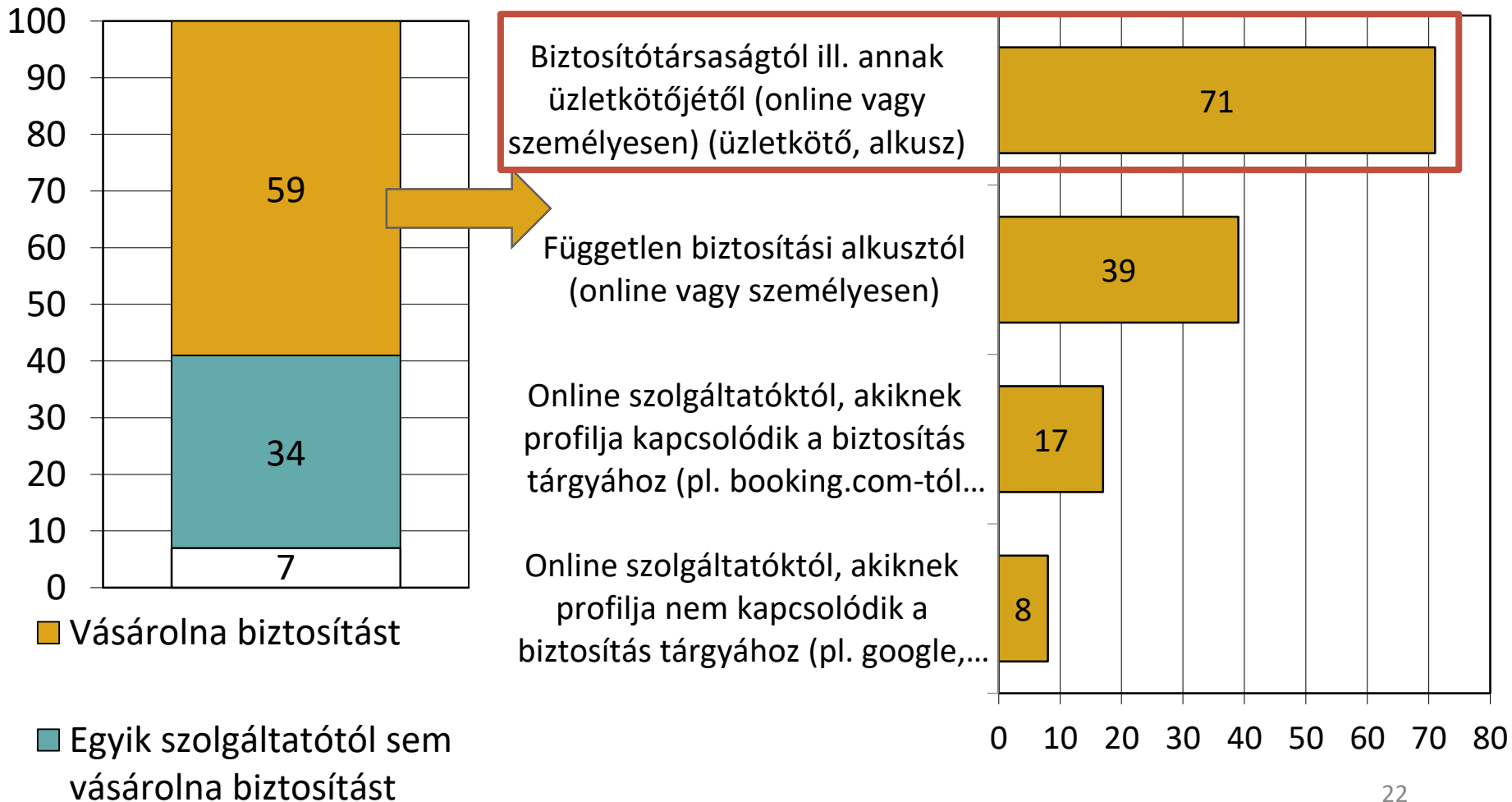
**ÖN SZERINT MENNYI IDŐ ALATT LENNE MA IDEÁLIS MEGKÖTNI EGY ÚJ ...  
BIZTOSÍTÁST? - BECSLÉS**



# SZOLGÁLTATÓ PREFERENCIA

# SZOLGÁLTATÓKBA VETETT BIZALOM

## MILYEN TÍPUSÚ SZOLGÁLTATÓTÓL VÁSÁROLNA ÖN SZÍVESEN AZ ALÁBBIK KÖZÜL BIZTOSÍTÁST? TÖBBET IS JELÖLHET! (%)



**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**